

Algemene voorwaarden

Colofon en Juridische Informatie

Laatste update: 11/06/2024 Welkom op onze website. Bedankt voor uw aankoop bij ons. Wij waarderen uw vertrouwen. Heeft u vragen over deze algemene voorwaarden, het gebruik van de website, specifieke producten of het bestelproces, of wilt u persoonlijke wensen bespreken? Neem dan contact op met onze medewerkers via de onderstaande contactgegevens.

- **Bedrijfsnaam:** Weisson Kft.
- **Statutaire zetel:** Hongarije, 2241 Süllyás, Tápió u. 3.
- **Postadres:** Hongarije, 2241 Süllyás, Tápió u. 3.
- **Registratie-instantie:** Budapest Környéki Törvényszék (Rechtbank van Boedapest)
- **Kamer van Koophandel nummer (KvK-equivalent):** 13-09-193431
- **Fiscaal identificatienummer:** 14585445-2-13
- **BTW-identificatienummer (EU):** HU14585445
- **Vertegenwoordigd door:** Rozina Rita Székely
- **E-mail:** info@sportlampa.com
- **Website:** <https://www.sportlampa.com>
- **Bankrekening (voor HUF-betalingen):** 11600006-00000000-32039933 (Erste BANK)
- **IBAN (voor EUR-betalingen):** BE85967165874006 (WISE)

Gegevens van de hostingprovider

- **Naam:** UNAS Online Kft.
- **Statutaire zetel:** Hongarije, 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- **Contactinformatie:** unas@unas.hu
- **Website:** unas.hu

Toepassingsgebied en aanvaarding van de Algemene Voorwaarden

De inhoud van de tussen ons gesloten overeenkomst wordt niet alleen bepaald door de relevante dwingendrechtelijke bepalingen, maar ook door deze Algemene Voorwaarden (hierna: "Voorwaarden"). Dienovereenkomstig regelen deze Voorwaarden de rechten en verplichtingen van zowel u als ons, de voorwaarden voor de totstandkoming van de overeenkomst, uitvoeringstermijnen, leverings- en betalingsvoorwaarden, aansprakelijkheidsregels en de voorwaarden voor het uitoefenen van het herroepingsrecht. Technische informatie die nodig is voor het gebruik van de website en die niet in deze Voorwaarden is opgenomen, wordt verstrekt via aanvullende informatie op de website. Voordat u een bestelling plaatst, bent u verplicht zich vertrouwd te maken met de bepalingen van deze Voorwaarden.

Taal en vorm van de overeenkomst De taal van de overeenkomsten die onder deze Voorwaarden worden gesloten, is het Nederlands. De onder deze Voorwaarden gesloten overeenkomsten worden niet beschouwd als schriftelijke overeenkomsten en worden niet door de verkoper gearchiveerd.

Toepasselijk recht Deze overeenkomst is, in overeenstemming met de EU-richtlijnen, onderworpen aan de Hongaarse wettelijke en administratieve voorschriften, waaronder begrepen:

- Wet CLV van 1997 betreffende consumentenbescherming
- Wet CVIII van 2001 betreffende elektronische handel
- Wet V van 2013 (Hongaars Burgerlijk Wetboek)
- Regeringsbesluit 45/2014 (II.26.) betreffende overeenkomsten tussen consumenten en bedrijven
- **VERORDENING (EU) 2016/679 (AVG/GDPR)** en **VERORDENING (EU) 2018/302 (Geoblocking)**.

Scheidbaarheidsclausule en Gedragscode Indien een deel van deze Voorwaarden juridisch onvolledig of onwerkzaam is, blijven de overige delen van de overeenkomst geldig. De verkoper beschikt niet over een gedragscode in het kader van de wet op oneerlijke handelspraktijken.

Prijzen en facturering

Prijzen De prijzen zijn vermeld in EUR, inclusief belasting over de toegevoegde waarde (BTW). **BTW-tarief in Nederland: 21%**. De verkoper behoudt zich het recht voor om de prijzen van tijd tot tijd te wijzigen om commerciële redenen. Dergelijke prijswijzigingen zijn niet van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten. Indien de verkoper een onjuiste prijs heeft vermeld en er een bestelling voor het betreffende product is ontvangen, maar de partijen nog geen overeenkomst hebben gesloten, zal de verkoper handelen in overeenstemming met de sectie "Procedure in geval van onjuiste prijzen".

Procedure in geval van onjuiste prijzen De volgende prijzen worden als overduidelijk onjuist beschouwd:

- een prijs van 0 EUR;
- een prijs waarbij een korting onjuist is berekend (bijvoorbeeld: voor een product van 100 EUR met 20% korting wordt een prijs van 30 EUR vermeld). Indien de prijs onjuist is vermeld, biedt de verkoper de mogelijkheid om het product alsnog tegen de werkelijke prijs te kopen. De koper kan op basis van deze informatie beslissen om het product voor de werkelijke prijs af te nemen of de bestelling kosteloos te annuleren.

Elektronische facturering Ons bedrijf past elektronische facturering toe in overeenstemming met Sectie 175 van Wet CXXVII van 2007 (Hongarije). Door deze Algemene Voorwaarden te accepteren, gaat u akkoord met het gebruik van elektronische facturering.

Klachtenbeheer en rechtsmiddelen

Consumenten kunnen garantieclaims indienen of klachten uiten over de handelwijze van de verkoper via de volgende kanalen:

- **Website:** <https://www.sportlampa.com/>
- **E-mail:** info@sportlampa.com
- **Postadres:** Hongarije, 2241 Süllyás, Tápió u. 3.

Het bedrijf is verplicht mondelinge klachten onmiddellijk te onderzoeken. Voor schriftelijke klachten geldt een reactietermijn van 30 dagen. Bij afwijzing wordt de consument geïnformeerd over alternatieve geschillenbeslechting (ADR).

Consumentenbescherming Klachten kunnen worden ingediend bij de bevoegde autoriteiten. In Nederland is dit de **Autoriteit Consument & Markt (ACM)** via het loket **ConsuWijzer**.

Geschillencommissie (Mediation) Indien wij uw klacht afwijzen, kunt u zich wenden tot een erkende geschillencommissie. In Nederland kunt u voor advies en bemiddeling terecht bij:

- **Europees Consumenten Centrum (ECC) Nederland**
- **Adres:** Postbus 487, 3500 AL Utrecht
- **E-mail:** info@eccnederland.nl
- **Website:** <https://www.eccnederland.nl>

Online geschillenbeslechting (ODR-platform) De Europese Commissie heeft een platform opgezet voor het oplossen van geschillen over online aankopen zonder tussenkomst van de rechter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Gerechtelijke procedures De klant heeft het recht om vorderingen in te stellen via civielrechtelijke procedures in overeenstemming met het Hongaarse Burgerlijk Wetboek en het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

Correctie van invoerfouten – Verantwoordelijkheid voor de juistheid van de verstrekte gegevens

Tijdens het bestelproces en vóór de afronding van de bestelling kunt u de ingevoerde gegevens op elk gewenst moment wijzigen (door op de "Terug"-knop in de browser te klikken, opent de vorige pagina, zodat u de ingevoerde gegevens kunt corrigeren, zelfs als u al naar de volgende pagina bent gegaan). Houd er rekening mee dat u zelf verantwoordelijk bent voor de juistheid van de gegevens die u invoert, aangezien de producten worden gefactureerd en geleverd op basis van de door u verstrekte informatie. Let er ook op dat een onjuist e-mailadres of een volle mailbox ertoe kan leiden dat de bevestiging niet wordt bezorgd en de overeenkomst niet tot stand komt. Indien de koper de bestelling heeft voltooid en een fout opmerkt in de verstrekte gegevens, moet hij de wijziging van de betreffende bestelling zo spoedig mogelijk doorgeven. De koper kan de intentie om de foutieve bestelling te wijzigen kenbaar maken via het e-mailadres dat tijdens de bestelling is opgegeven of per telefoon.

Gebruik van de Website

Registratie is niet vereist voor een aankoop.

1. Selectie van een product en informatie over de essentiële kenmerken In de productbeschrijvingen op de website verstrekken wij informatie over de essentiële kenmerken van onze artikelen. Door op de categorieën te klikken, kunt u de gewenste productgroep en de individuele producten selecteren. Bij elk product ziet u de foto, het artikelnummer, de beschrijving en de prijs. *Let op:* Productfoto's dienen uitsluitend ter illustratie. De werkelijke kleur, afmeting en het materiaal van de producten kunnen afwijken van de getoonde afbeeldingen.

2. Producten toevoegen aan de winkelwagen U kunt producten aan de winkelwagen toevoegen via de knop "In winkelwagen". Dit verplicht u nog niet tot aankoop of betaling. U kunt de inhoud van de winkelwagen vrij wijzigen totdat u de bestelling definitief plaatst (via de knop "Kopen").

3. De winkelwagen bekijken U kunt de inhoud van uw winkelwagen op elk moment controleren door op de knop "Uw winkelwagen" bovenaan de pagina te klikken. Hier kunt u artikelen verwijderen of aantallen aanpassen. Na het klikken op "Wijzigen" werkt het systeem de gegevens en prijzen bij. Klik op "Afrekenen" om verder te gaan.

4. Klantgegevens verstrekken Na het klikken op "Afrekenen" kunt u kiezen om in te loggen, u te registreren of als gast af te rekenen. Voer uw contactgegevens in (naam, e-mail, telefoonnummer) en geef aan of u als particulier of als bedrijf koopt. Bedrijven kunnen hier hun BTW-nummer opgeven. Het verzendadres is standaard gelijk aan het factuuradres, tenzij u dit vakje uitvinkt om een afwijkend adres in te voeren.

5. Uw bestelling controleren Op de pagina "Verzendvoorwaarden en betaalmethoden" kiest u de gewenste verzend- en betaalwijze. Indien u een kortingscode heeft, kunt u deze invoeren bij "Couponcode". Op de overzichtspagina ziet u alle ingevoerde gegevens. In het veld "Opmerking voor de koerier" kunt u extra instructies achterlaten (bijv. deurbel-info of voorkeurstijd). Als alles klopt, klikt u op de knop "Kopen" om uw bestelling te verzenden.

Afronding van de bestelling (Het uitbrengen van een aanbod)

Zodra u heeft gecontroleerd of de gewenste producten in uw winkelwagen liggen en uw gegevens correct zijn ingevoerd, kunt u de bestelling voltooien door op de knop "**Kopen**" te klikken. De gegevens op de website vormen geen bindend aanbod van de verkoper. Bij bestellingen onder deze voorwaarden wordt u beschouwd als de bieder (degene die het aanbod doet). Door op de knop "Kopen" te klikken, erkent u uitdrukkelijk dat uw aanbod is uitgebracht en dat uw verklaring, indien bevestigd door de verkoper, een betalingsverplichting inhoudt. Uw aanbod is gedurende 48 uur bindend. Indien uw aanbod niet binnen 48 uur door de verkoper wordt bevestigd, vervalt de bindingstermijn van uw aanbod.

Verwerking van de bestelling en totstandkoming van de overeenkomst U kunt uw bestelling op elk gewenst moment plaatsen. De verkoper zal uw aanbod uiterlijk op de eerstvolgende werkdag na de verzending bevestigen. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de verkoper verzonden bevestigingsmail beschikbaar is in uw e-mailsysteem.

Betaalmethoden en Leveringsmethoden

Betaalmethoden U kunt uw bestelling bij Linternasport betalen via bankoverschrijving of online met een bankkaart.

Betaling met bankkaart - TEYA Indien u met creditcard wilt betalen, kunt u de transactie veilig afronden via TEYA. Teya Services Ltd is een naamloze vennootschap geregistreerd in Engeland en Wales (nr. 12271069) met hoofdkantoor in Londen. Teya Iceland hf is geautoriseerd door de Financial Conduct Authority (FCA) in IJsland voor het verlenen van betalingsdiensten in Hongarije. Uw privacy wordt gewaarborgd door:

- Versleutelde gegevensoverdracht via het HTTPS-protocol.
- Naleving van de internationale veiligheidsnorm PCI DSS.

Bankoverschrijving Bij een bankoverschrijving kunt u het bedrag overmaken naar:

- **Begunstigde:** Weisson Kft.
- **IBAN:** BE85 9671 6587 4006
- **Swift/BIC-code:** TRWIBEB1XXX
- **Bank:** Wise Europe SA., Avenue Louise 54. Room S52. 1050 België
- **Let op:** Vermeld altijd het ordernummer bij uw betaling!

Verzendmethoden en levertijd U kunt kiezen uit de volgende leveringsmethoden:

Thuisbezorging in Nederland Producten die u in uw winkelwagen kunt plaatsen, zijn daadwerkelijk op voorraad in ons magazijn in Hongarije. Bestellingen die op werkdagen vóór 10:00 uur zijn ontvangen en betaald, worden dezelfde dag verzonden. Uw pakket wordt verzonden via **Packeta**, die het bij aankomst in Nederland overdraagt aan de lokale partner (meestal PostNL of DHL). De

lokale bezorgdienst informeert u per e-mail of sms over het verwachte bezorgmoment. De normale levertijd is **5 werkdagen**. Indien het pakket niet binnen deze termijn aankomt, neem dan contact met ons op via: info@sportlampa.com

Leveringstermijn De algemene termijn voor de uitvoering van bestellingen is maximaal 30 dagen. Bij vertraging heeft de koper het recht om een redelijke extra termijn te stellen. Indien levering dan nog uitblijft, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Procedure voor niet-geaccepteerde pakketten

Indien de koper de bestelde en geleverde goederen niet accepteert en de verkoper niet binnen de wettelijke termijn van 14 dagen zonder opgave van reden op de hoogte stelt van zijn herroeping, pleegt de koper contractbreuk. De koper is immers verplicht de goederen af te nemen en daarmee de prestatie van de verkoper te aanvaarden. In dit geval zal de verkoper proberen de goederen opnieuw te leveren indien dit met de koper kan worden afgestemd, waarbij de kosten voor de nieuwe levering voor rekening van de koper kunnen komen. Indien de herhaalde levering mislukt of niet met de koper kan worden gecoördineerd omdat de koper weigert mee te werken, heeft de verkoper het recht de overeenkomst met de koper onmiddellijk te ontbinden wegens contractbreuk en de kosten van de mislukte levering en de retourzending als boete op de koper te verhalen. Partijen komen overeen dat het door de koper bij de bestelling gebruikte e-mailadres wordt geaccepteerd als communicatiemiddel voor de ontbinding van de overeenkomst, en erkennen dat de datum van de kennisgeving van ontbinding de datum is waarop de ontbindingsbrief toegankelijk is in het e-mailaccount van de koper.

Voorbehoud van rechten en eigendomsvoorbehoud

Indien u eerder producten heeft besteld maar deze niet heeft geaccepteerd of afgehaald (dit geldt niet indien u uw herroepingsrecht heeft uitgeoefend), of indien producten aan de verkoper zijn geretourneerd met de melding "Niet afgehaald", zal de verkoper uw bestelling alleen uitvoeren indien u de volledige koopprijs en de verzendkosten vooraf betaalt.

De verkoper kan de levering van het product opschorten totdat is vastgesteld dat de prijs van de producten volledig is voldaan. Dit geldt ook indien de prijs van de producten per bankoverschrijving wordt betaald en de koper de koopprijs overmaakt in de valuta van de lidstaat van de koper, en de verkoper niet het volledige bedrag van de koopprijs en verzendkosten ontvangt als gevolg van conversiekosten of andere bankkosten. Indien de prijs van het product niet volledig is betaald, kan de verkoper de koper verzoeken het tekort aan te zuiveren.

Het herroepingsrecht

Informatie over het herroepingsrecht voor consumenten Conform Richtlijn 2011/83/EU wordt alleen een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit als consument beschouwd. Rechtspersonen kunnen het herroepingsrecht dus niet zonder opgave van redenen uitoefenen. De consument heeft het recht om binnen veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde (niet de vervoerder) de goederen fysiek in bezit krijgt. Bij deellieferingen van één bestelling start de termijn bij ontvangst van het laatste artikel.

Uitoefening van het herroepingsrecht De consument kan herroepen via een duidelijke verklaring of het modelformulier op de website. De termijn is gewaarborgd als de verklaring binnen de 14 dagen wordt verzonden. De bewijslast ligt bij de consument. De Verkoper bevestigt de ontvangst elektronisch.

Verplichtingen van de verkoper De Verkoper vergoedt alle ontvangen betalingen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van extra kosten door keuze voor een andere dan de goedkoopste standaardlevering), binnen 14 dagen na de herroeping. De terugbetaling geschiedt via hetzelfde betaalmiddel als de consument gebruikte, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Verkoper mag wachten met terugbetalen tot de goederen retour zijn ontvangen of de consument heeft aangetoond dat de goederen zijn teruggezonden. Zendingen onder rembours worden niet geaccepteerd.

Verplichtingen van de consument De consument dient de goederen onverwijld, doch uiterlijk 14 dagen na de herroeping, terug te sturen. De directe kosten van de retourzending komen voor rekening van de consument. De consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Consumenteninformatie

Informatie over het herroepingsrecht voor consumenten (natuurlijke personen) Conform artikel 8:1, lid 1, punt 3 van het Hongaarse Burgerlijk Wetboek worden alleen natuurlijke personen die handelen buiten hun beroepsactiviteit als consument beschouwd. Rechtspersonen hebben geen herroepingsrecht zonder opgave van redenen. Op basis van Regeringsbesluit 45/2014 (II. 26.) heeft de consument een herroepingstermijn van **14 dagen** na ontvangst van het product.

Uitoefening van het herroepingsrecht De consument kan herroepen via een duidelijke verklaring of het modelformulier op de website. De bewijslast ligt bij de consument. De Verkoper bevestigt de ontvangst elektronisch.

Terugbetaling door de Verkoper De Verkoper vergoedt alle betalingen (inclusief standaard verzendkosten) binnen 14 dagen na de herroeping. Terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel als de consument heeft gebruikt. De Verkoper mag wachten met terugbetalen tot de goederen retour zijn ontvangen of de consument heeft aangetoond dat de goederen zijn teruggezonden.

Verplichtingen van de consument Het product moet uiterlijk 14 dagen na de herroeping worden teruggestuurd. De **directe kosten van de retourzending zijn voor rekening van de consument**. De consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van het product door gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard van het product vast te stellen.

Uitsluiting van herroepingsrecht Geen herroeping mogelijk bij: maatwerkproducten, bederfelijke waar, verzegelde producten die om hygiënische redenen niet retour kunnen (indien geopend), verzegelde audio-/video-opnamen of software.

Wettelijke Garantie (Conformiteit) Conform Regeringsbesluit 373/2021 (VI.30.) moet het product voldoen aan de overeenkomst. Bij een gebrek dat zich binnen **één jaar** na levering voordoet, wordt vermoed dat dit gebrek al bestond bij levering. De wettelijke verjaringstermijn voor garantieclaims is **twee jaar**.

Grensoverschrijvende verkoop

De verkoper maakt geen onderscheid tussen kopers die via de website kopen binnen Hongarije en kopers buiten Hongarije maar binnen de Europese Unie. Tenzij anders vermeld, garandeert de verkoper de levering/afhaling van de bestelde goederen binnen Hongarije en andere EU-lidstaten.

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aankopen buiten Hongarije, waarbij "koper" een consument is die burger of ingezetene is van een lidstaat, of een bedrijf gevestigd in een lidstaat, die producten uitsluitend voor eindgebruik koopt. "Consument" is een natuurlijk persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

De voertalen zijn Hongaars en Engels. De verkoper is niet verplicht om in de taal van de koper te communiceren, maar zal dit waar mogelijk doen. De verkoper is niet verplicht te voldoen aan specifieke nationale eisen (zoals etikettering) van het land van de koper.

Het toepasselijke **BTW-tarief** wordt bepaald op basis van het land van het factuuradres van de koper. Betalingen geschieden in de door de verkoper opgegeven valuta. De verkoper kan de levering opschorten totdat de volledige prijs en verzendkosten (inclusief eventuele conversie- of bankkosten) zijn voldaan.

Niet-Hongaarse kopers hebben dezelfde leveringsopties als Hongaarse kopers. De koper kan er ook voor kiezen om op eigen kosten het transport te regelen (deze optie is niet beschikbaar voor Hongaarse kopers). Indien de verzendkosten niet worden betaald of de koper het transport niet tijdig regelt, zal de verkoper de overeenkomst ontbinden en de koopprijs terugstorten.

Auteursrecht

In overeenstemming met artikel 1, lid 1, van Wet nr. LXXVI van 1999 betreffende het Auteursrecht (hierna: Auteurswet), wordt de website beschouwd als auteursrechtelijk beschermd materiaal; alle onderdelen ervan zijn derhalve door het auteursrecht beschermd. Conform artikel 16, lid 1, van de Auteurswet is het ongeoorloofde gebruik van grafische elementen, softwareoplossingen en computerprogramma's van de website, evenals het gebruik van applicaties waarmee de website of enig deel daarvan kan worden gewijzigd, verboden. Elk materiaal van de website en de bijbehorende database mag, zelfs met schriftelijke toestemming van de rechthebbende, uitsluitend worden gebruikt onder vermelding van de website en de bron. De rechthebbende is: **Weisson Kft.**