

Privacybeleid

Privacybeleid

Laatste update: 17-06-2024

Verwerkingsverantwoordelijke

- **Naam:** Weisson Kft.
- **Zetel:** Hongarije, 2241 Süllyás, Tápió calle 3.
- **E-mail:** info@sportlampa.com

Hostingprovider: UNAS Online Kft.

Gebruik van cookies De website maakt gebruik van cookies om instellingen op te slaan en statistieken te verzamelen.

- **Rechtsgrondslag:** Uw toestemming (Art. 6, lid 1, sub a van de AVG/GDPR).
- **Soorten cookies:**
 - **Strikt noodzakelijke cookies:** Voor basisfuncties zoals taalinstellingen, winkelwagen en inloggegevens.
 - **Statistische cookies:** Google Analytics (geanonimiseerde gebruikersstatistieken).
 - **Marketingcookies:** Google Adwords, Facebook Pixel (voor het tonen van relevante advertenties op basis van surfgedrag).

Gegevensverwerking voor uitvoering van de overeenkomst

1. **Contact:** Gegevens via mail of telefoon worden 5 jaar bewaard (civielrechtelijke verjaringstermijn).
2. **Registratie:** Optioneel; gegevens worden bewaard tot u uw toestemming intrekt.
3. **Orderverwerking:** Noodzakelijk voor de overeenkomst (bewaartermijn 5 jaar).
4. **Facturatie:** Wettelijke plicht. Facturen worden **8 jaar** bewaard conform de boekhoudwetgeving.
5. **Levering:** Naam, adres en telefoonnummer worden gedeeld met de bezorgdienst **Packeta** (Zásilkovna s.r.o.) om de bezorging mogelijk te maken.

Afhandeling van garantieclaims en klachten

Conform Besluit 19/2014 (IV. 29.) van de Minister van Nationale Economie is de Verkoper verplicht een proces-verbaal op te maken van elke garantieclaim. Gegevens (naam, adres, aard van het defect) worden gedurende **3 jaar** bewaard.

Overige gegevensverwerking

- **Marketing en Nieuwsbrief:** Verwerkt op basis van vrijwillige toestemming tot aan de intrekking hiervan.
- **Remarketing:** Via cookies van Google en Facebook.
- **Geautomatiseerde besluitvorming:** Toegepast voor trouwe-klantenkortingen en berekening van verzendkosten. De betrokkene heeft recht op menselijke tussenkomst.

Rechten van de betrokkene (AVG/GDPR) De gebruiker heeft recht op:

- Inzage in en rectificatie van persoonsgegevens.
- Wissen van gegevens ("recht om vergeten te worden"), behoudens wettelijke bewaarplichten (zoals facturatie).
- Bezwaar tegen direct marketing.
- Gegevensoverdraagbaarheid in een gestructureerd formaat (XML, JSON).

Rechtsmiddelen Bij vermeende inbreuk kan de betrokkene een klacht indienen bij de Hongaarse privacyautoriteit (NAIH) of een civiele procedure starten bij de bevoegde rechtbank.